**Privacy Policy -** *voor bezoekers van liefdevollegeboorte.nl*

De website www.liefdevollegeboorte.nl wordt beheerd door Liefdevolle Geboorte.

Liefdevolle Geboorte is een eenmanszaak.Op www.liefdevollegeboorte.nl zijn sociale media buttons aanwezig. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. Tevens staan er links op de website die verwijzen naar websites van derden. Dit Privacy Statement is niet van toepassing op websites van derden die via deze website via links kunnen worden bezocht.

Dit Privacy Statement geeft een overzicht van de doeleinden van de gegevensverwerking in het kader van de website www.liefdevollegeboorte.nl. Bij bezoek aan deze website kan Liefdevolle Geboorte gegevens van u verwerken. Dit kan gaan om gegevens die u ergens op de website hebt ingevuld, voor een reservering, een aanmelding of omdat u graag op de hoogte gehouden wilt worden.

In het kader van deze verwerkingen waarborgt en respecteert Liefdevolle Geboorte uw privacy, onder andere door naleving van de Wet bescherming Persoonsgegevens (tot 25 mei 2018), de Algemene verordening gegevensbescherming (met ingang van 25 mei 2018) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Dit houdt onder meer in dat uw persoonsgegevens door Liefdevolle Geboorte beschermd worden en u bepaalde rechten kunt uitoefenen ten aanzien van uw persoonsgegevens.

**Gegevensverwerking**

Liefdevolle Geboorte verzamelt en verwerkt informatie met betrekking tot (potentiele) klanten en bezoekers van haar website in het verband met een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering. In het bijzonder is deze verwerking van persoonsgegevens gericht op:

1. Het kunnen aanbieden van informatie met betrekking tot producten en diensten van Liefdevolle Geboorte en het kunnen uitvoeren van andere promotieactiviteiten,

2. Het beoordelen en accepteren van (potentiële) cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en het afwikkelen van betalingsverkeer, en

3. Het verrichten van analyses van gegevens ten behoeve van statistische doeleinden.

Welke gegevens worden verwerkt?

1. NAW-gegevens
2. Naam partner (alleen in geval van een (herhalings)cursus HypnoBirhting.
3. Emailadres
4. Telefoonnummer (alleen in geval van een (herhalings)cursus HypnoBirthing, Het telefoonnummer wordt uitsluitend gebruikt voor een telefonische intake of om cursisten last minute op de hoogte te kunnen brengen als een les niet doorgaat)
5. Uitgerekende datum zwangerschap

De informatie die u beschikbaar stelt via deze website kan verder gebruikt worden om u te informeren over acties en diensten van Liefdevolle Geboorte en onderwerpen inzake zwangerschap en bevallen. Uw persoonlijke gegevens zullen vanzelfsprekend niet worden verkocht of ter beschikking gesteld worden aan derden.

**Persoonlijke informatie verstrekt voorafgaand aan de (herhalingscursus) HypnoBirthing**

In het kader van de kwaliteit vind er voorafgaand aan de (herhalings)cursus HypnoBirthing een korte telefonische of schriftelijke intake plaats (keuze van de cursist). Ik stel een aantal gerichte vragen en de informatie die ik hieruit verkrijg bepalen (mede) een succesvolle uitkomst van de cursus. Deze informatie is (zeer) persoonlijk en wordt fysiek 1 jaar bewaard en vervolgens vernietigd. Om die reden zorg ik ervoor dat deze informatie niet te herleiden is op de persoon.

**Beveiliging**

Liefdevolle Geboorte neemt beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Hierbij gaat het zowel om digitale beveiliging (o.a. anti-virussoftware en wachtwoorden). Persoonsgegevens die te herleiden zijn worden uitsluitend digitaal verwerkt en bewaard.

**Inzicht, aanpassing en verwijdering van klantgegevens**

De klant heeft het recht om de verstrekte gegevens

* in te zien
* aan te laten passen
* te laten verwijderen.

Ook heeft de klant het recht om de verwerking van de gegevens te beperken en/of bezwaar aan te tekenen tegen verwerking van de gegevens. Liefdevolle Geboorte kan de klant in alle bovenstaande gevallen vragen om de wijziging op een door [www.liefdevollegeboorte.nl](http://www.liefdevollegeboorte.nl) voorgeschreven wijze door te geven en in sommige gevallen kan legitimatie worden verlangd.

**Klachten**

De klant heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens). De toezichthouder is vervolgens verplicht deze klacht in behandeling te nemen.

**Datalek**

In geval van een datalek meldt Liefdevolle Geboorte dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens en zullen alle betrokkenen geïnformeerd worden dat er een datalek heeft plaatsgevonden middels een e-mail.

**Wijzigingen Privacy Statement**

Liefdevolle Geboorte behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Het verdient aanbeveling om dit Privacy Statement geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent

* Verplichting: extra vinkje in aanmeldformulier
* [Hoe kan ik aantonen dat ik toestemming heb ontvangen?](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/verantwoordingsplicht#hoe-kan-ik-aantonen-dat-ik-toestemming-heb-ontvangen-6160)

Verwerkt u persoonsgegevens die gebaseerd is op toestemming van de betrokken personen? Dan moet u onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) kunnen laten zien dat u die toestemming daadwerkelijk heeft. Dat maakt onderdeel uit van de [verantwoordingsplicht](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/europese-privacywetgeving/verantwoordingsplicht) die u onder de AVG heeft.

**Specifiek en geïnformeerd**

Twee van de eisen die de AVG stelt aan ‘toestemming’ zijn dat deze ‘geïnformeerd’ en ‘specifiek’ gegeven is. Om geldige toestemming aan te tonen is het dan ook essentieel dat u kunt laten zien op basis van welke informatie de betrokken personen de toestemming hebben gegeven. Het is dus onvoldoende om alleen de toestemming zelf vast te leggen.

**Online toestemming**

Vraagt u online toestemming aan mensen voor het verwerken van hun persoonsgegevens? Dan kunt u de informatie over het websitebezoek, waarin zij de toestemming hebben gegeven, vastleggen. Deze informatie kunt u combineren met:

Nieuw is dat u moet kunnen [aantonen dat u geldige toestemming van mensen heeft gekregen](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/verantwoordingsplicht#hoe-kan-ik-aantonen-dat-ik-toestemming-heb-ontvangen-6160) om hun persoonsgegevens te verwerken. En dat het voor mensen net zo makkelijk moet zijn om hun toestemming in te trekken als om die te geven.